

BON DE RETOUR SAV

À joindre obligatoirement au produit retourné

DEMANDE DE PRISE EN GARANTIE*

Fournir une preuve d'achat (obligatoire)

Les produits sont garantis sans défaut de matière ou de fabrication à la date de l'achat.

La garantie ne couvre pas les dommages d'usage ni les modifications, mauvaises utilisations, ou mauvais montage.

N° d'agrément

DEMANDE DE DEVIS*

IMPORTANT : LES PRODUITS DOIVENT ÊTRE RETOURNÉS COMPLETS AVEC TOUS LES ACCESSOIRES, CÂBLES, NOTICES, ET BOITE D'ORIGINE

Je reconnais, avant le retour à votre Service Après Vente, ce qui suit :

- Ne pas avoir démonté ou modifié entièrement ou partiellement le(s) produit(s) retourné(s)
- Ne pas avoir utilisé le(s) produit(s) retourné(s) pour un usage non conforme à la notice du constructeur
- Ne pas avoir branché des appareils non adaptés (puissance, voltage, ampérage, fréquence) sur le(s) produit(s) retourné(s)

(Veuillez cocher les cases adaptées à votre situation)

La garantie légale contre les vices cachés (Art. 1641 à 1649 du Code Civil) couvre tous les défauts de fabrication cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Veuillez cocher cette case obligatoirement :

- Si une erreur de manipulation ou de montage est constaté à la réception et est la cause de la dégradation de la pile. **Un minimum de 150 €** sera facturé pour sa remise en état, plus les frais de transport.

Signature manuscrite :.....

Expéditeur

Nom :.....

Adresse :.....

.....

.....

CP :.....

Ville :.....

SAV

SARL LAVI

ZI Porte du Grand Lyon

3, Rue de la Dombes

01700 NEYRON

France

Mail : sav@lavi.fr

Tel : (+33) 4 72 01 89 47



eza.fr



EZA ENERGIE ZEN ALTERNATIVE

DEMANDE DE SAV

À joindre obligatoirement au produit retourné

Client : Référence client : Date de la demande :/...../20.....

Désignation du produit : N° de série :

CLIENT UTILISATEUR

Nom : Prénom :

Adresse :

CP : Ville : Date d'installation:/...../20.....

Installateur:..... Mail:@.....

DÉFAUT(S) CONSTATÉ(S) (Description précise)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

